



YTS
Yonezawa Telephone System

We creat a exciting place and the wonderful tomorrow.

COMPANY PROFILE

ワクワクできる
明日が楽しみな場所へ

aw

あなたが人生の
主人公

You are the sunshine
of your life.

私たちは、お客様も従業員もワクワクできて、
明日が楽しみになる会社を目指しています。



人にはそれぞれ、夢や希望に満ちた未来像があると思います。なんとなく思い描く人もいれば、もちろんハッキリと描く人もいることでしょう。またはこれから描こうとしている人だっていることでしょう。誰しもが、昨日より今日、今日よりも明日が、きっと幸せでありたいように。会社も同じだと考えます。

個々の集合体が家族であるように、その家族の形成を担った個々が集う企業。その場所が希望に満ち溢れ、未来を楽しくワクワクしながら迎えられたら、どんなに幸せなことか。現代のこの世の中で、仕事を避けて通る人生はなかなか考えにくいでしょう。人はほぼ、必ず何かしらの仕事と向き合い、それを礎にしながら人生や生活基盤を設計していきます。

その場所、その仲間、その企業と一緒に存在できるのが、ワクワクして楽しみな空間であれば、その未来を想像するだけでも楽しいはず。その想いを具体的に展開していける場所として当社が在りたい、そう考えます。

個々の未来を担った場所、時には家族のように、そして夢が描ける企業に、当社は今も毎日目指しております。

お客様を。お店を。自分を大切にできる人

We look after our customers , our shop and ourselves.

米沢電話設備はお客様はもちろん、社員を含めて「人を幸せにする」ことに情熱を注いでおります。お客様の満足度を高めること、それと同様にまずは従業員の満足度が第一だと考えております。働いていただく方の満足度を上げ、幸せを感じていただけて初めて、お客様にもそれが伝わり、満足のいくサービスを通して幸福を感じて頂けるのではないのでしょうか。

第一と一緒に働く会社の仲間の幸せがあって、それからお客様の幸せがあります。従業員が成長して、お客様から「ありがとう」という言葉をいただくことができたなら、お客様を満足させることができるのと同時に、その言葉を聞いた社員は幸せになります。

米沢電話設備はそんな好循環を生むことができる環境づくりを行い、この好循環の輪を地域に広げていくことを目指しています。

そのために日々、全社員一丸となって、毎日を楽しみながら、生き生きワクワクと仕事を通して自己研鑽と社会貢献を行っております。

MISSION

使命を全うする過程を通じて、以下4つのビジョンを実現します

1. お客様や従業員の夢が今よりも「大きくなる」「楽しくなる」
2. 人を思いやる気持ちが「成長する」
3. 成長を通じて、「出会う人の幅が広がる」
4. 出合いや成長を通じて、これまでになかった「新しい価値観・自分」と出会う

VALUE

- ・目的を見据え、目標を設定し、行動する
- ・ゴール達成の際には、全員に共有し、喜びを分かち合う
- ・よりよい環境に成長するため、利益を追求する
- ・仕事は単なる業務遂行ではなく、心を養うものである
- ・出合い、仲間、自分に感謝し、それを言葉として表現する
- ・カッコイイ自分であり続けることを意識する
- ・全員が最高の自分をキャスティングすれば、最高のチームになる

「人を幸せにすること」
を企業理念に進化を続ける

取締役会長
佐藤 清英

代表取締役社長
佐藤 英輝

競合ひしめく通信業界において、他社と差別化し社会に貢献する価値を創造するために、お客様に感動を届ける最高のサービスが必要だと米沢電話設備は考えます。携帯電話やスマートフォンをはじめとするモバイル通信は、今や生活の必需品といっても過言ではありません。お客様一人一人のライフスタイルに応じて、最適な機器やサービスを親身になって提案。ただ販売するのではなく、「通信のコンシェルジュ」とし、地域ナンバー1のショップを目指しています。2014年1月には、実際に「東北ナンバー1」を獲得しています。今後も「ナンバー1」を目指して全従業員で最高のチームワークを発揮していきます。

米沢電話設備のさらなる可能性

「携帯端末」の販売のみならず、多岐に渡る事業を検討しています。米沢電話設備は携帯端末販売店として全国トップクラスの実績をあげています。他社にはない独自の動きを取り入れ、差別化し、他では真似のできない「独自企業資産」を築きあげてきました。常に「最先端への挑戦」も米沢電話設備が掲げる大きなビジョンです。新しい目標に挑戦し結果を出していく、お客様が満足し、社員が幸せになる企業づくりを目指し続けます。

人材活用

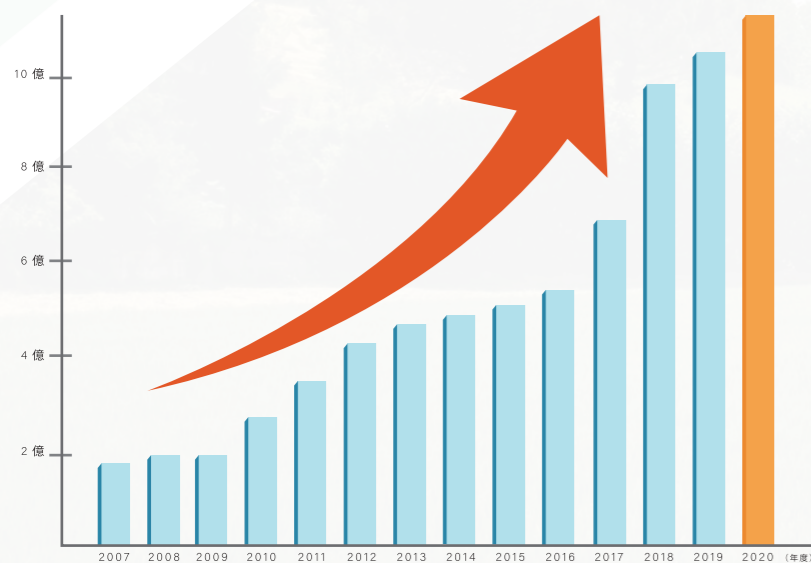
最先端への
追求

教育

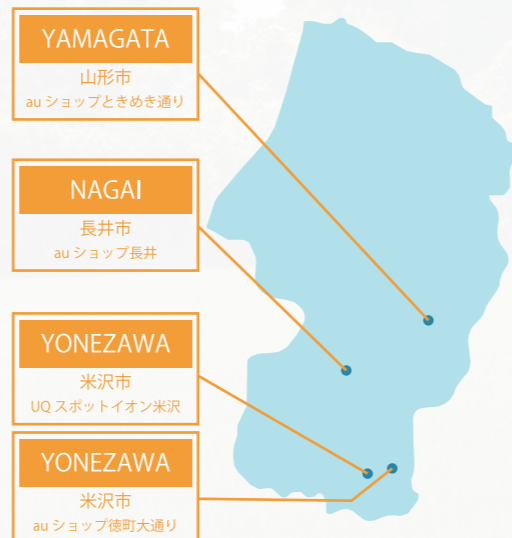
地域活性

- 人が活躍できる事業を展開していきます。
- 時代の変化を読んで、最先端への挑戦という意味を持ち、事業を行います。
- 成長企業として人材を教育するという観点からも事業展開を行います。
- 地域の人々へ貢献できる事業展開を軸とします。

売上高



弊社拠点



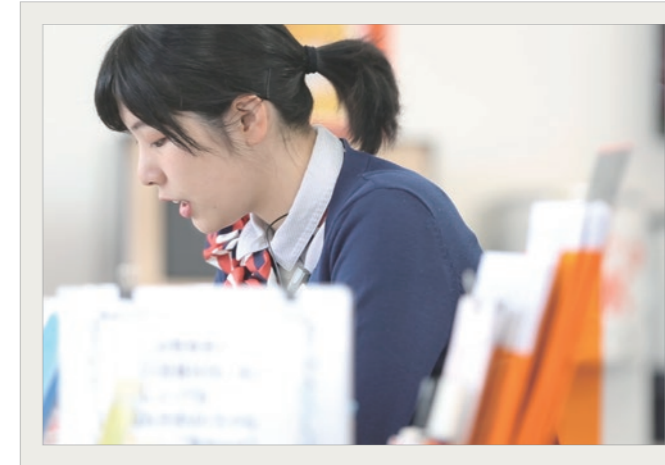
スタッフ

大関 里奈
Rina Ohzeki

米沢電話設備の魅力
研修制度がしっかりしている

「接客」+「地元」で企業を探していました。会社説明会に参加した際に、実際と同じような研修を受けることができ、しっかりとした研修制度に魅力を感じたのが入社きっかけです。知識も経験もなく不安でしたが、研修制度がしっかりしていて、先輩も丁寧に教えてくれるので、できることがどんどん増えて自分に自信ができました。

知識や経験がなくても大丈夫！
ひとつずつ着実に成功体験を積みます！



PROCESS

新人から一人前になるまでのプロセスを一挙公開



平成 28 年入社。米沢電話設備での研修を経て、最初はお客情報の登録から始める。そして、登録業務を覚えたら、次にお客様のご案内をする。大丈夫。一度にたくさん覚えなくても、ひとつずつ習得していけばいい。



新人研修をしっかりと行い、社会人としてのマナーや考え、基本的な業務をひとつひとつ学びました。まだまだ研修は続きますが、簡単な業務から仕事に慣れていきます。

ひとつの業務をひとつでこなすことができました。この成功体験を糧として、次のポジションをやってみましょう。

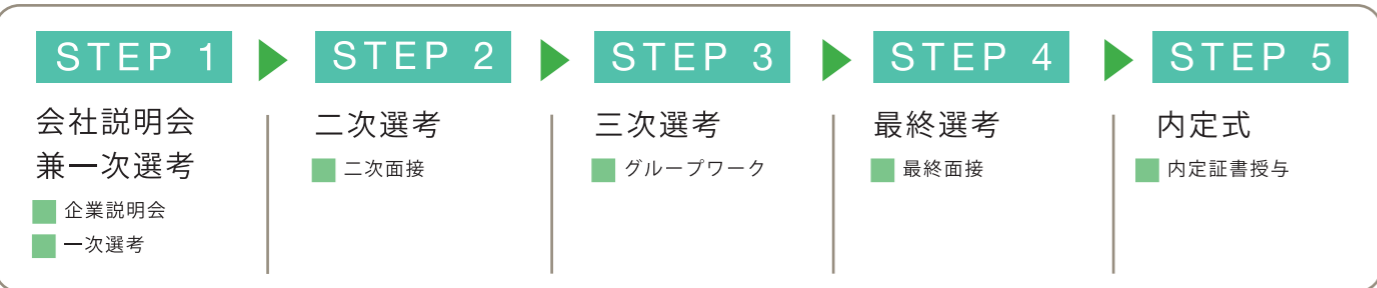


ひとりで接客をすることができた。

お客様も仲間もあなたが新人ということを忘れるくらい実力をつけることができました。あなたは目の前の仕事以外にも店全体をどうしたいかという考えを持つようになりました。半年前とは別人！！

米沢電話設備の採用プロセス

Recruiting process



PICK UP

新人の成長プロセスを一部紹介



マナーなど社会人としてとして大事なことを一緒に覚えていきましょう。



皆、最初の知識はゼロです。ひとつずつ習得していきましょう。



フロアの乱れは店の乱れ。細部にも気が付けるように心がけましょう。



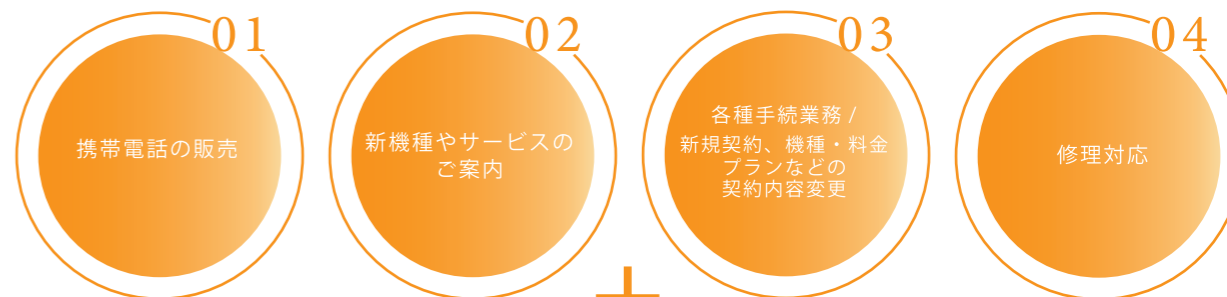
PCを使って、お客様の情報を登録します。



店内でのコミュニケーションツール。

業務内容

Business content



可能性

Possibility

- 新ビジネスのリサーチ
- 新規事業の参画
- 店舗運営
- 販売促進ツールの開発 など

私たちは
最高のチームです
ONE FOR ALL
ALL FOR ONE



お客様へより快適なライフスタイルを提案する。
お客様に感謝されるお仕事です。

03

この仕事を通して、年齢など異なる仲間と一緒に仕事をする楽しさ、接客や販売を通してお客様の喜んでいただけた顔が見られるという喜びを知ることができました。
今のお仕事は、お客様が喜んでいただけたことがダイレクトに戻ってきます。面と向かって「ありがとう」と言っていたける仕事は中々ないと思います。そこが私自身の一番の喜びとなり、そのお客様の少しはお役に立てたのかなという思いになります。これから「どうしたらお客様の笑顔が見られるんだろうか？」などと考えながら日々努力し自分を成長させていきたいと考えております。
どんな仕事でもやり遂げ、そこから様々なことを学び、自分の自信に繋げお客様の笑顔が見られる仕事ができるように努力していきたいです。

【夢】
共働きなので、自分の収入だけで家族を養うこと。

【会社の好きなおところ】
仕事を通して自分自身の成長（スキルアップ）ができること。
自分の良いところも悪いところも同じ温度で伝えていただけること。
楽しむ時（社員旅行や社内イベント）は全員で全力で楽しむところ。



安藤 昭慶さん
社員

KANAKO SHIBATA



柴田 可奈子さん
常務取締役

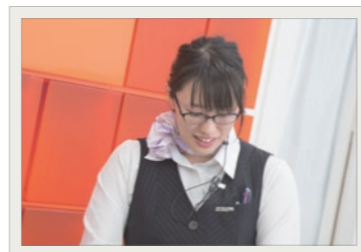
新卒入社で取締役に。
努力をきちんと評価してくれる会社です。

01

私は新卒でこの会社に入社させて頂きました。数年が経ちますが、この会社に入社させて頂けて良かったと思うことしかありませんでした。働くということがどんなものなのか？辛く、大変なものではないか？そう思っていました。ですが仲間と共に笑い、泣き、喜ぶことが楽しい。働くことは楽しいことだと教えてくれたのがこの米沢電話設備株式会社です。上司の方々の人柄や考え方が『社員が幸せに生きられるように』という願いのもと成り立っています。だから社員もそれに応えようと一生懸命目標を達成していきます。入社した一人一人を大切にしてくれる上司がいて、先輩がいて、仲間がいるこんな素晴らしい環境で働かせていただくことに感謝しております。社員同士が集まるのが大好きです。お互いの強みと弱みを知っているからこそ得意なことを思い切って仕事に出せる環境があります。

【夢】
自分の家を持つこと
米沢電話設備株式会社がいい会社だと思ってくれる仲間を増やすこと

【会社の好きなおところ】
とにかく人が良い！嬉しいことは共に喜んでくれる。
間違っていることは必ず教えてくれる。
私もみんなと集まる行事が大好きです！



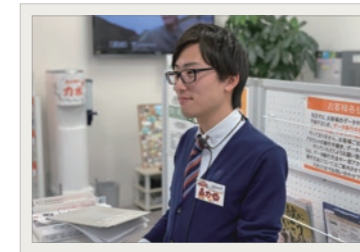
礼儀マナー・提案力・専門知識...
社会人としてドンドン成長していることを実感します。

04

私は新卒で米沢電話設備株式会社に入らせていただいたのですが、実際に入る前と後で働くことの意味が大きく違うことを知りました。入る前は働くことはただお金を得るためだけだと考えていましたが、実際にお金を得る以上に人から必要とされることの嬉しさの方が自分の中では大きいものとなっています。スタッフ間では中堅として頼られる存在、お客様からは相談すれば解決してくれる「轟さん」「轟さん、ありがとう！」のために今日も楽しく働いております！

【夢】
家（新築）を建てることです。自分の力で、自分の家を建てるのが社会人として自立している証明に繋がると考えております。

【会社の好きなおところ】
誰かを絶対に放っておかず、常に気にかけてくれるところ。誰かに見てもらえている、自分の努力を評価してもらえているとても良い環境です。嬉しいことや楽しいことがあった時は全員で共有して盛り上がる一体感があります。



近野 明日夏さん
社員

YOKO AWANO



栗野 陽子さん
パートナー（パート社員）

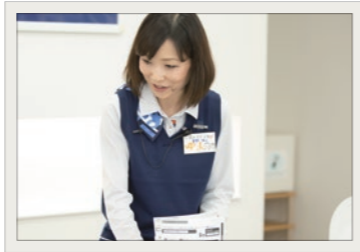
2児の母。産休・育休を経て、
家庭と仕事の二足のわらじで頑張っています！

02

私は中途採用で入社しました。入社からこれまで結婚、妊娠、出産と、女性にとっての大きな節目を経験しました。今までと生活スタイルがガラッと変化する中、会社のために自分がどうできるのか、不安で悩んだ時期もありました。ですが、会長、社長をはじめ、周りの仲間たちの理解と協力があり安心して働くことができ、とても充実した幸せな毎日を送っております。人と話すことが大好きでこの仕事を選んだのですが、たくさんのお客様から元気をもらったり、人との関わりを通じて沢山のことを学ぶことができます。人との関わりのプロになれば、これからの人生ももっと充実させることが出来る、そう信じて日々楽しく学ばせていただいております。

【夢】
お客様のかけいところに手が届くような接客のスペシャリストになること。そして、人として子供たちの憧れの存在になることです。

【会社の好きなおところ】
会長、社長をはじめとした、一般的にはとても偉い立場にいらっしゃる方々がとても温かく、家族のように私たち一人一人をみてくださるところ。目標に向かって個人ではなく、チームとして個々が本気になる環境。困った時は力を貸してくれ、嬉しい時は全力で喜んでくれる。そんな皆さんに囲まれて毎日仕事ができることがとても幸せです。



「ほんとに来てよかった！」「また来たい！」と
言われると嬉しくて、とてもやりがいを感じています！

05

私は大学の企業説明会で米沢電話設備株式会社の事を知りました。その時に先輩方が、「毎日楽しく出勤出来る会社」だと仰っていたのが印象的でした。実際入ってみて、上手くできた所は褒めて頂き、ミスしてしまった時でも一緒に原因を考えながらアドバイスを頂けるので、毎日楽しく出勤することが出来ています！お客様が私宛てでご来店して頂き、帰る時に「ほんとに来てよかった！」「また来たい！」といただくととても嬉しく感じます！このように対スタッフだけでなく、対お客様とでもとてもやりがいを感じる素敵な会社です！

【夢】
私の将来の夢はきちんと貯金をして、車を買うことです！

【会社の好きなおところ】
わからないことをしっかりと分析して、そのことに対して1人で対処するのではなく、スタッフ全員で協力して出来るように応援して頂けることです。そして出来た時はまるで自分の事の様に喜んで頂けるので、また頑張ろうと思うことが出来ます。



須貝 ひびきさん
社員

米沢電話設備 (YTS) の強みと特徴

働きやすい環境で離職者が圧倒的に少ない！

仲間を大切に作る社風で人間関係が良好なため、業界平均よりも離職率が圧倒的に低いのが強みです。

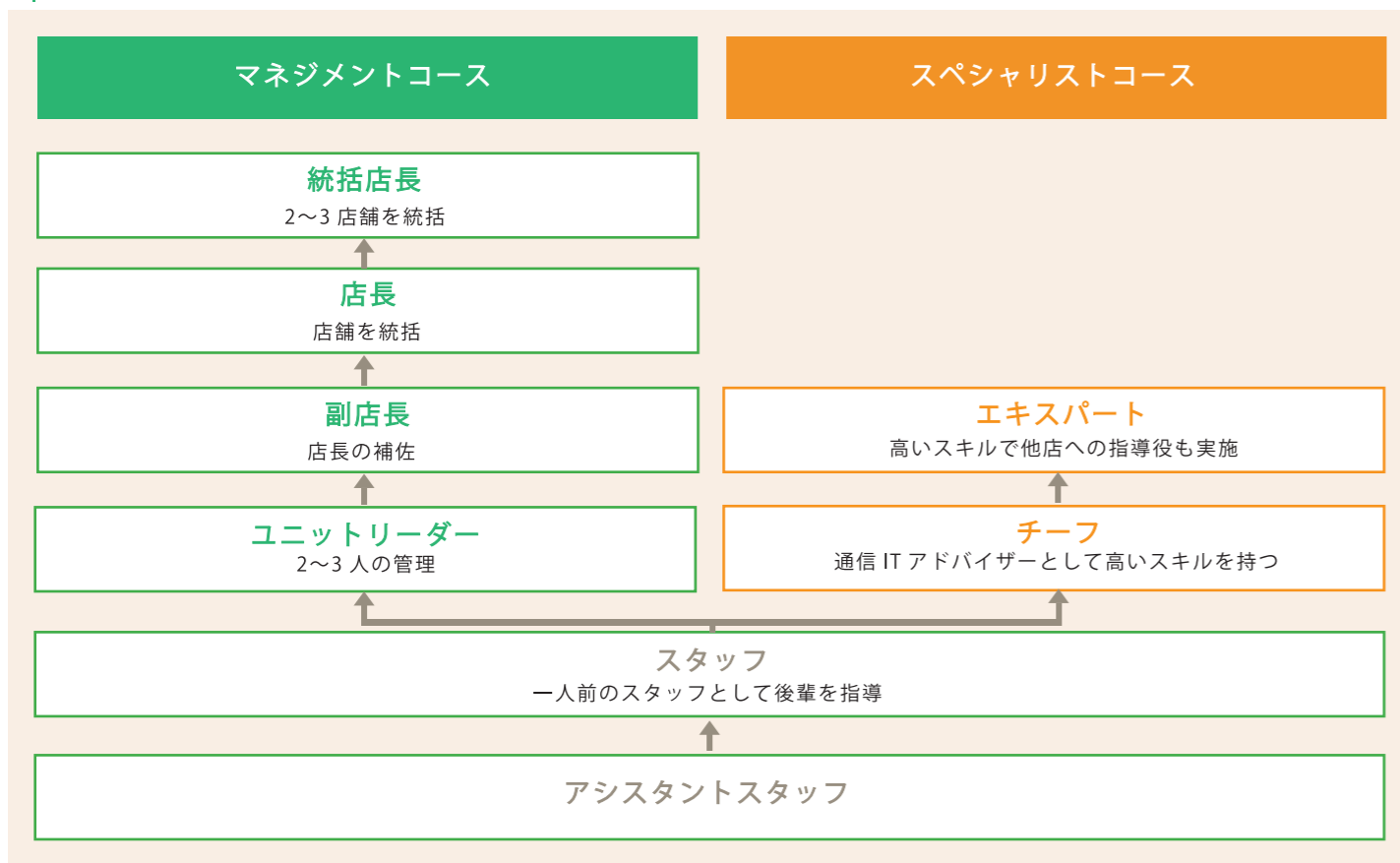
| 3年間の離職者数 | | |
|----------|------|------|
| 2015 | 2016 | 2017 |
| 1名 | 0名 | 0名 |

東北トップクラスの実績

| | |
|---|--|
| 2014.01 【徳町大通り店】新規販売実績 / 総販売台数 東北 No.1 | 2016.02 【徳町大通り店】auWALLET クレジットカード 全国 No.1 |
| 2014.05 【徳町大通り店】新規販売実績 東北 No.1 | 2017.08 【ときめき通り店】CX アワード東北大会 グランプリ |
| 2015.02 【徳町大通り店】新規販売実績 東北 No.1 | 2018.08 【徳町大通り店】CX アワード東北大会 グランプリ |
| 2015.09 【徳町大通り店】新規販売実績 / 総販売台数 東北 No.1 | |

努力が評価されるキャリアパス

当社では3拠点で多くの正社員・パート・アルバイトスタッフが働いています。年齢や業界の経験年数ではなく、個人のやる気や頑張りが正しく評価されるよう、「なりたい目標」に合わせて2つのキャリアパスを用意しました。



マネジメントコース

- 店舗の運営やスタッフの働きやすい環境の構築を目指して「**マネジメント**」を学ぶコースです。
- 2~3名で構築されるチームがあり、まずはそのリーダー（ユニットリーダー）を目指します。当社では**新卒入社3年目のスタッフが店長になった例**もあります。
- 通信業界にかかわらず「ビジネスパーソン」としての力を身に付けたい方におすすめのコースです。

スペシャリストコース

- 自身の提案技術を向上させて後進を育てる「**スペシャリスト**」になるコースです。
- 当社が力を入れている各種の研修は、**高い提案技術と指導経験を持った「チーフ」や「エキスパート」と呼ばれる専任スタッフ**が担当しています。
- このトレーナーになることを目指して、提案技術の習得やどうすれば分かりやすく伝わりやすい教え方ができるかを学んでいただけます。
- 通信の専門家として、自分だけでなく周囲の人間の成長も助けたい方におすすめのコースです。

無資格・未経験でも安心の教育体制

採用時研修

全5日間で実施される『採用時研修』。この研修は**入社してくれたスタッフの声がもとになって**生まれました。新入スタッフに「より長く、そして熱く当社の仲間であってほしい！」という想いが込められています。

OJT（現場研修）

もちろん5日間の『採用時研修』だけでは一人前にはなりません。当社では一人前のスタッフになるべく、**先輩社員による丁寧な現場研修を6ヶ月以上にわたって実施**します。

メンター・メンティー制度

1人1人に先輩社員が専属指導者として、一人前になるためにサポートします。

ご来店したお客様のご用件を伺うスタッフ

お客さまご来店時に「ご来店目的」「通信環境」などをヒアリングする職種です。

職種別研修

携帯ショップには、通信アドバイザーだけでなく、さまざまな役割が存在します。それぞれのメンバーの得意・不得意を考慮し、そのメンバーに合った職種で、イキイキと働いてもらいます。

auショップでスマホや各種サービスの相談にのるスタッフ

お客さまの通信環境を基に、「よりお得」「より便利」なサービスをご案内する職種です。

お客様のスマホ登録をサポートするスタッフ

お客さまに最適なサービスの登録・契約手続きをする職種です。

e-ラーニング

研修を受けることができるとはいえ、一度で全てを覚えるのは難しいですね。当社では動画で確認できるe-ラーニング(PCサイト/スマホアプリ)を整備しています。繰り返し動画を確認し、分からないことを先輩や専任スタッフに質問しながら、納得がいくまで学ぶことができます。

キャリア (KDDI) 資格の取得について

KDDIさまが認定する資格試験があります。全国のauショップで有効な資格で、通信における知識や接客・提案力などを基に合否が判定されます。その資格を取得することで給与アップができ、当社ではその資格取得のサポート・勉強会を実施しています。

こんな不安を抱えていませんか？

Q1 未経験・無資格でも勤務可能でしょうか？

A1 まったく問題ありません。弊社に勤務する90%以上のスタッフは未経験からスタートして活躍しています。ゼロから始められる研修制度や、会社がサポートする資格取得制度もありますので、気になる方はぜひお気軽にご連絡ください。

Q2 どのような仕事をするのでしょうか？

A2 携帯電話・スマートフォンの販売や、クレジットカード・電気などの商材をお客さまにご提案し、販売する仕事です。また、受付業務を行う「受付スタッフ」や契約手続きを行う「契約スタッフ」などの職種もあります。

Q3 仕事現場を見学に行くことは可能ですか？

A3 もちろん大丈夫です。お住まいから近くの店舗をご紹介しますので、TEL:0238-26-7716までお気軽にお電話ください。見学の際に履歴書不要です。まずは現場の雰囲気を感じていただき、楽しそう！と思っただけなら、勤務希望の旨を改めてご連絡ください。

Q4 米沢電話設備 (YTS) での仕事のやりがいとは？

A4 毎日のようにありがとう！と言っていただけるお仕事です。また、お客さまの通信環境をより便利・お得にするだけでなく、家計の負担を軽減する仕事でもあります。人の為になる仕事をお探しの方・楽しく仕事をしたい方にはぴったりだと思います。

Q&A

COMPANY INFORMATION

| | |
|-------|---|
| 会社名 | 米沢電話設備株式会社 |
| 本社所在地 | 〒992-0043 山形県米沢市塩野 2747-17 |
| 電話番号 | 0238-26-7716 |
| 代表者 | 代表取締役社長 佐藤英輝 |
| 創立 | 1983年7月13日 |
| 資本金 | 10,000千円（2019年5月末時点） |
| 従業員数 | 22名（2021年5月末時点） |
| 拠点 | au ショップ徳町大通り（米沢市） au ショップときめき通り（山形市） au ショップ長井（長井市） |
| URL | www.tokumachi.com |



HISTORY

| | |
|------|---|
| 1983 | 電話工事会社として米沢通信建設（株）より分社 |
| 1986 | 事務所移転 |
| 1989 | セルラー電話（携帯電話事業）取扱開始 |
| 1999 | セルラースポット徳町大通り店開始 （現：au ショップ徳町大通り） |
| 2011 | au ショップ徳町大通り移転新築 |
| 2017 | au ショップ山形大野目運営開始（経営譲渡） |
| 2017 | au ショップときめき通り移転新築 （au ショップ山形大野目より名称変更） |
| 2018 | au ショップ長井運営開始（経営譲渡） |
| 2020 | au ショップ長井移転新築 |

AWARDS RECEIVED

| | |
|------|-------------------------|
| 2003 | au プロスタッフ試験全国3位 |
| 2004 | au CS AWARDS 2004 グランプリ |
| 2007 | au CS AWARDS 2007 第3位 |
| 2012 | au ひかり獲得数全国3位 |
| 2014 | 販売件数東北1位（1月/5月） |
| 2015 | 販売件数東北1位（2月/9月） |
| 2016 | au WALLETCARD 獲得数全国1位 |
| 2017 | au CX AWARD 2017 グランプリ |
| 2018 | au CX AWARD 2018 グランプリ |